

Отчет по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2018 год

Муниципальным казённым учреждением «Управление образования Ужурского района» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2018 год. Опрошены родители детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Респондентами стали родители детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и классов, разных возрастных групп, с разным уровнем образования.

В анкетировании приняло участие 1731 родителей учащихся общеобразовательных школ. Родители отметили следующие положительные факторы: 91 % родителей удовлетворены качеством преподавания учебных предметов; 74% считают, что содержание преподаваемых предметов соответствует требованиям времени; 92% высоко оценили благоустройство школьной территории; 62 % родителей дали высокую оценку профессионализму учителей; 78 % родителей удовлетворены работой администрации школы и принимаемыми решениями; 76% родителей отметили, что общеобразовательные учреждения обеспечены современным техническим оборудованием, наглядными пособиями и учебниками; 88 % родителей удовлетворены перечнем курсов внеурочной деятельности; 77 % родителей дали высокую оценку уровню санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота); 65 % отмечают хорошую организацию школьного питания, что на 16% ниже показателей 2017 года. В целом, респондентами дана удовлетворительная оценка организации работы общеобразовательных учреждений. 24 % родителей отметили, что требует улучшения организация школьного питания, в том числе разнообразие меню, 17% - организация медицинского обслуживания, 31% - организация охраны специалистами, а также .

В анкетировании по оценке дополнительного образования (МБОУ ДО «УРЦДО» и МБОУ ДО «УСШ») приняло участие 898 респондента. 93 % опрошенных родителей свидетельствуют о том, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия; 86 % родителей считают, что программы дополнительного образования позитивно влияют (повышает школьную успеваемость) на детей. Опрошенные родители позитивно отзываются об организации образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования. 97% респондентов удовлетворены режимом работы секций, кружков, объединений дополнительного образования, 99 % - квалификацией педагогов, 84% - материально-техническим оснащением (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)

На 31.10.2018 года в 17 образовательных учреждениях воспитывается 1110 дошкольников. В опросе принимали участие 401 родитель, что составляет 36,1% от общего количества родителей воспитанников. Исходя из итогов изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальной услуги «Реализация общеобразовательной программы дошкольного образования», можно сделать вывод о том, что в целом родители удовлетворены услугами дошкольного образования. Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку. Наиболее высокая оценка по удовлетворенности предоставления услуг дана по разделам:

«Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников»;

«Создание условий при получении дошкольного образования»;

«Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения».

«Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками» из 401 опрошенного четыре родителей указали, что не удовлетворены тем, как обеспечен присмотр и уход за дошкольниками. В причинах была указано, что «ребенок часто болеет», «мало игрушек», «питание детей не на достаточном уровне», один родитель не указал причину;

99,5% опрошенных владеют информацией о деятельности дошкольных групп учреждения.

80,7% опрошенных имеют возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательной деятельности в группах и участвовать в мероприятиях вместе с детьми, остальные 19,3% не имеют такой возможности в связи с рабочим графиком. Руководителям образовательных учреждений, педагогам необходимо продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий воспитанников, их родителей (законных представителей), конструктивному общению с ними.

Опрошенные родители позитивно отзываются о качестве предоставления муниципальной услуги по постановке на учёт и зачисление детей в дошкольные учреждения: 100% удовлетворены оснащением места получения услуги и непосредственным взаимодействием со специалистом на личном приёме (внимание, вежливость, тактичность), 100% родителей отмечают, что на получение услуги затратили менее 15 минут.

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор МКУ
«Управление образования»



И.В. Милина

Исполнитель. Гераськова Л.А.
8(39156)28-6-14