

## **Отчет по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год**

Муниципальным казённым учреждением «Управление образования Ужурского района» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год. Опрошены родители детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Респондентами стали родители детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и классов, разных возрастных групп, с разным уровнем образования.

В анкетировании приняло участие 1469 родителей учащихся общеобразовательных школ. Родители отметили следующие положительные факторы: 80% родителей удовлетворены качеством преподавания учебных предметов; 63% считают, что содержание преподаваемых предметов соответствует требованиям времени; 95,5% высоко оценили благоустройство школьной территории; 67% родителей дали высокую оценку профессионализму учителей; 72 % родителей удовлетворены работой администрации школы и принимаемыми решениями; 78% родителей отметили, что общеобразовательные учреждения обеспечены современным техническим оборудованием, наглядными пособиями и учебниками; 87 % родителей удовлетворены перечнем курсов внеурочной деятельности; 84 % родителей дали высокую оценку уровню санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота); 65 % отмечают хорошую организацию школьного питания, что на уровне показателей 2018 года. В целом, респондентами дана удовлетворительная оценка организации работы общеобразовательных учреждений. 28% родителей по-прежнему отметили, что требует улучшения организация школьного питания, в том числе разнообразие меню и система оплаты, 19% - организация медицинского обслуживания, 31% - организация охраны специалистами, а также обновление компьютерной техники.

В анкетировании по оценке дополнительного образования (МБОУ ДО «УРЦДО» и МБОУ ДО «УСШ») приняло участие 869 респондента. 88,2 % опрошенных родителей свидетельствуют о том, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия; 80,5 % родителей считают, что программы дополнительного образования позитивно влияют (повышает школьную успеваемость) на детей. Опрошенные родители позитивно отзываются об организации образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования. 91% респондентов удовлетворены режимом работы секций, кружков, объединений дополнительного образования, 99,7 % - квалификацией педагогов, 84% - материально-техническим оснащением (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)

На 31.10.2019 года в 14 образовательных учреждениях, ведущих деятельность по программам дошкольного образования, воспитываются 1096 дошкольников. В опросе принимали участие 591 родитель, что составляет 54% от общего количества родителей воспитанников. Исходя из итогов изучения мнения родителей о качестве воспитания, обучения и развития дошкольников

в дошкольных образовательных учреждениях, можно сделать вывод о том, что в целом родители удовлетворены услугами дошкольного образования. Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку: 95% - «отлично» и «хорошо».

Наиболее высокая оценка по удовлетворенности предоставления услуг дана по разделам:

«Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками» - 100% опрошиваемых родителей ответили «да»;

«Создание условий при получении дошкольного образования» - 99,3% опрошиваемых родителей ответили «да»;

«Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения» - 99,2% опрошиваемых родителей ответили «да»;

81% опрошенных имеют возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательной деятельности в группах и участвовать в мероприятиях вместе с детьми, остальные 19% не имеют такой возможности в связи с рабочим графиком. Руководителям образовательных учреждений, педагогам необходимо продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий воспитанников, их родителей (законных представителей), конструктивному общению с ними.

Опрошенные родители позитивно отзываются о качестве предоставления муниципальной услуги по постановке на учёт и зачисление детей в дошкольные учреждения: 100% удовлетворены оснащением места получения услуги и непосредственным взаимодействием со специалистом на личном приёме (внимание, вежливость, тактичность) , 100% родителей отмечают, что на получение услуги затратили менее 15 минут.

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

И.о директора  
МКУ «Управление образования»



В.Н.Защеринский