

Отчет по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год

Муниципальным казённым учреждением «Управление образования Ужурского района» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год. Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Респондентами стали родители (законные представители) детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и классов, разных возрастных групп, с разным уровнем образования.

В анкетировании приняло участие 1488 родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных школ. Опрос проводился по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfWCs1XARDupRwxXimp1Y0wtzmTQBViL8chvSkwTbFm_J7z9A/viewform .Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 63,6% опрошенных считают обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков отличной и хорошей;
- 98,4% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота);
- 95,5% удовлетворены обеспеченностью учебных кабинетов мебелью, при этом 64% считают ее отличной и хорошей;
- 97,8% высоко оценили благоустройство школьной территории;
- на 13% улучшен показатель «Организация горячего школьного питания в школе». Так 88% респондентов отмечают отличный, хороший и удовлетворительный уровень;
- 96,4% устраивает в школе соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе;
- 93,4% удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря);
- 94% удовлетворены качеством дополнительного образования (кружки, секции), которое дает школа сегодня;
- 96,8% высоко оценили уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов.
- удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка 98% опрошенных.

По-прежнему высока доля респондентов, неудовлетворённых медицинским обслуживанием в школе, это отметил каждый 5 опрошенный. Причем, этот показатель ухудшился по сравнению с показателями прошлого

года. Лишь 42% родителей (законных представителей) считают отличным и хорошим медицинское обслуживание.

13% опрошенных не удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе, и этот показатель стал хуже на 4% по сравнению с 2019 годом. Но при этом качеством результата образования 70% считают уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов, 51% - успеваемость, получение положительных отметок.

65,9% опрошенных отмечают, что их ребенок не испытывает трудностей при обучении, 22,8% считают, что ребенок испытывает затруднения в связи с высокой учебной нагрузкой.

Школьным сайтом не пользуются 44% родителей (законных представителей), при этом в большинстве случаев (66%) узнают информацию на родительских собраниях в классе и общешкольных родительских собраниях.

Услугами службы школьной медиации за 2020 год воспользовались 15,3% респондентов.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве оказания учреждениями **дополнительного** образования образовательных услуг» проходило по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScpCWATTGtZ8qs03smlPdMjgmd4KKGjq2xzjuc7hM_UvMbmTw/viewform

В анкетировании по оценке дополнительного образования (МБОУ ДО «УЦДО» и МБОУ ДО «УСШ») приняло участие 463 респондента. Опрошенные родители позитивно отзываются об организации образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования. Качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг довольны 74,7% респондентов. 71,7% родителей считают, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг отвечает их интересам и интересам детей. 77,3 % опрошенных родителей свидетельствуют о том, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия; 71,3 % респондентов удовлетворены режимом работы секций, кружков, объединений дополнительного образования, 72,8 % - удовлетворены организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания, санитарное состояние помещений). Уровень обеспечения безопасности в учреждениях дополнительного образования устраивает 74,3% респондентов.

С 2020 года информация о кружках, секциях и объединениях дополнительного образования размещается в системе Навигатор дополнительного образования Красноярского края. Здесь же родитель может записать детей на понравившуюся программу, получить сертификат учета и ПФДО. 84% респондентов показали, что знакомы с Навигатором, 64% считают пользование им удобным.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве реализации общеобразовательных программ **дошкольного** образования » проходило по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHD_v9AqusO5kuBKFPkP2aM804Y7BtRZdgH77cYwwkgkMoIQ/viewform

На 01.11.2020 года в 5 дошкольных образовательных учреждениях и в 9 общеобразовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования, воспитывается 1081 дошкольник. В опросе принимали участие 646 родителей, что составляет 60% от общего количества родителей воспитанников. Исходя из итогов изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальной услуги «Реализация общеобразовательной программы дошкольного образования», можно сделать вывод о том, что в целом родители удовлетворены услугами дошкольного образования. Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку. Наиболее высокая оценка по удовлетворенности предоставления услуг дана по разделам:

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности педагогов»- 93%

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности представителей администрации детского сада – 89,5%

«Удовлетворённость условиями, созданными для охраны и укрепления здоровья дошкольников» - 89%

«Информированность об организации деятельности дошкольных групп учреждения» - 87%.

Качеством питания удовлетворены 86,6 % родителей, принявших участие в опросе.

По результатам опроса 22,6% родителей не удовлетворены условиями, созданными для получения детьми дополнительного образования с учётом их интересов.

68,7% опрошенных имеют возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательной деятельности в группах и участвовать в мероприятиях вместе с детьми, 31,3% не имеют такой возможности в связи с рабочим графиком.

На последнем месте по удовлетворённости находится показатель «Удовлетворённость уровнем материально-технической обеспеченности детского сада (группы)». 32,5 % родителей отметили неудовлетворённость.

Руководителям образовательных учреждений, педагогам необходимо продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий воспитанников, их родителей (законных представителей), конструктивному общению с ними.

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор МКУ «Управление образования»



И.В.Милина