

**Отчет по итогам изучения мнения населения Ужурского района
о качестве предоставления образовательных программ,
а также оказания муниципальных услуг образовательными
учреждениями
за 2021 год**

Муниципальным казённым учреждением «Управление образования Ужурского района» проведено изучения мнения населения Ужурского района о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2021 год. Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Респондентами стали родители (законные представители) детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и классов, разных возрастных групп, с разным уровнем образования.

В анкетировании «Изучение мнения населения о качестве оказания школой образовательных услуг» приняло участие 1978 родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных школ. Опрос проводился по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfWCs1XARDupRwxXimp1Y0wtzmTQBViL8chvSkwTbFm_J7z9A/viewform .Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 94,4% опрошенных удовлетворены обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков, при этом 60,2% считают ее отличной и хорошей;
- 98,5% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота);
- 95% удовлетворены обеспеченностью учебных кабинетов мебелью, при этом 62% считают ее отличной и хорошей;
- 95% высоко оценили благоустройство школьной территории;
- на 3% по сравнению с 2020 годом улучшен показатель «Организация горячего школьного питания в школе». Так 91,5% респондентов отмечают отличный, хороший и удовлетворительный уровень;
- ежегодно падает удовлетворение родителей (законных представителей) соблюдением безопасности пребывания ребенка в школе, по результатам опроса это лишь 88%, что еще на 5% хуже прошлогоднего показателя, на 8% ниже, чем 2 года назад;
- 93,8% удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря), этот показатель стабилен;

- 95% удовлетворены качеством дополнительного образования (кружки, секции), которое дает школа сегодня. И этот показатель стабилен;
- 96,2% высоко оценили уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов, но наблюдается ухудшение показателя на 2% по сравнению результатами опроса в 2020 году;
- удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка 96.7% опрошенных.

По-прежнему высока доля респондентов, неудовлетворённых медицинским обслуживанием в школе, это отметили 17% опрошенных. Этот показатель незначительно (на 3%) улучшился по сравнению с показателями прошлого года. Лишь 43% родителей (законных представителей) считают отличным и хорошим медицинское обслуживание, что на 3% лучше прошлогоднего мнения по этому вопросу.

16,5% опрошенных не удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе, 2019 год этот показатель стал хуже почти на 10%.

Качеством результата образования для 56,5% опрошенных остается считать уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов (этот показатель по-прежнему лидирует), 49,4% - успеваемость, получение положительных отметок, 48,3% - умение применять полученные знания в жизненных ситуациях. Вариант «высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию» отметили 31,8% опрошенных, что почти на 10% ниже прошлогоднего. Также стабилен выбор варианта «сохранение здоровья обучающегося». И практически никто не считает показателем качества образования наличие портфолио.

68,2% опрошенных отмечают, что их ребенок не испытывает трудностей при обучении. Если же все ребенок испытывает затруднения, то это происходит по мнению 17% родителей (законных представителей) в связи с высокой учебной нагрузкой, это на 4% ниже прошлогодних показателей.

Школьным сайтом не пользуются 47% родителей (законных представителей), при этом в большинстве случаев (63,3%) узнают информацию из родительских чатов в мессенджерах, чуть меньше (61,8%) – на родительских собраниях в классе и общешкольных родительских собраниях.

Услугами службы школьной медиации за 2021 год воспользовались 13% респондентов.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве оказания учреждениями дополнительного образования образовательных услуг» по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/1-sIkodMLj9vPuSdhw_YGIvDF2naut5hIuxNOpl3CggU/edit

В анкетировании по оценке дополнительного образования (МБОУ ДО «УЦДО» и МБОУ ДО «УСШ») приняло участие 533 респондента.

Качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг довольны 86,1% респондентов. 84,1 % родителей считают, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг отвечает их интересам и интересам детей. 86,3 % опрошенных родителей свидетельствуют о том, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия, 87,1 % респондентов удовлетворены режимом работы секций, кружков, объединений дополнительного образования, 83,7 % - удовлетворены организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания, санитарное состояние помещений).

Снизилась доля родителей, считающих пребывание детей в образовательных организациях безопасным. Уровень обеспечения безопасности в учреждениях дополнительного образования устраивает лишь 58,9 % респондентов. 18% респондентов считают, что уровень безопасности не достаточно высок. 84,1% родителей удовлетворены открытостью и доступностью информации, размещаемой на официальном сайте организации.

С 2020 года информация о кружках, секциях и объединениях дополнительного образования размещается в системе Навигатор дополнительного образования Красноярского края. Здесь же родитель может записать детей на понравившуюся программу, получить сертификат учета и ПФДО. Увеличилось количество родителей, пользующихся Навигатором ДО - 94,6% респондентов показали, что знакомы с Навигатором, 84,8 % считают пользование им удобным.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве реализации общеобразовательных программ дошкольного образования » по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHD_v9AqusO5kuBKFPkP2aM804Y7BtRZdgH77cYwwkgkMoIQ/viewform

На 01.11.2022 года в 5 дошкольных образовательных учреждениях и 8 общеобразовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования, обучается 1094 дошкольника. В опросе принимали участие 592 родителя (законных представителя), что составляет 54% от общего количества родителей (законных представителя) воспитанников. Исходя из итогов изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2022 год, можно сделать вывод: реализация образовательных программ, а также муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием.

Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку. Наиболее высокая оценка дана по следующим разделам:

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности педагогов»- 92,6% (2020г.- 93%, 2020г.- 93%).

«Информированность об организации деятельности дошкольных групп учреждения» - 91% (2020г.- 91%, 2021г.- 91%) .

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности представителей администрации детского сада – 90,5% (2020г.-89,5%, 2021г. - 90%).

Высокие оценки этих показателей сохранились по сравнению с предыдущими периодами.

Наблюдается положительная динамика в течение трёх лет по показателю «Удовлетворённость условиями, созданными для получения детьми дополнительного образования с учётом их интересов»: с 77, 4% в 2020г. до 89,5% в 2022г.(2021г. - 84%).

Удовлетворены качеством питания дошкольников» - 87,5% участников опроса, в 2021году таких было 83,3%, а в 2020году - 86%. Цифры не стабильны, но удовлетворённость сохраняется на достаточно высоком уровне.

Наблюдается отрицательная динамика в течение трёх лет по показателю «Удовлетворённость условиями, созданными для охраны и укрепления здоровья дошкольников» - 80,9% - 2022г. (2021г. - 87%, 2020г.- 89%).

Заметно ниже стал уровень удовлетворённости по показателю «Материально-техническая обеспеченность детского сада (группы)»: показатель опустился с 81, 5% до 71,8% (2020г. - 67,5%).

Новый показатель «Насколько достаточным Вы считаете сотрудничество дошкольного учреждения с родителями». По этому показателю наблюдается высокий уровень удовлетворённости – 91, 2%.

Руководителям образовательных учреждений, педагогам необходимо продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий обучающихся, их родителей (законных представителей), конструктивному общению с ними.

Из представленных данных можно сделать вывод, что реализация образовательных программ, а также муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор МКУ «Управление образования»

 И.В.Милина